

REZULTATI ISTRAŽIVANJA RADNE SREĆE U HRVATSKOJ

Udruga za radnu sreću (2023)

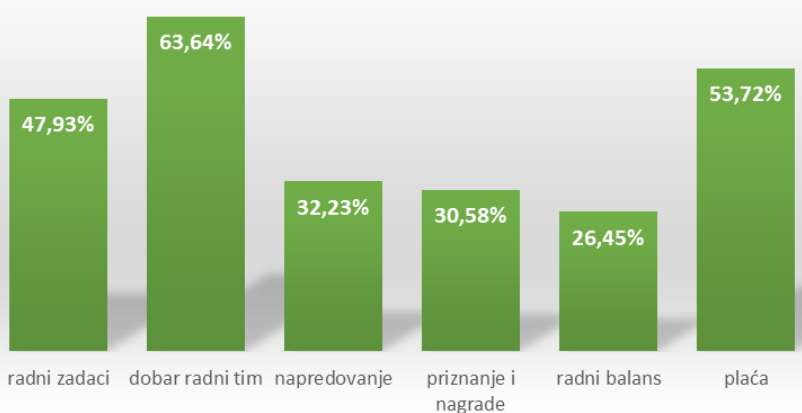


Istraživanje radne sreće u Hrvatskoj provedeno je putem ankete s ciljem da se identificiraju najvažniji čimbenici koji doprinose radnoj sreći, kao i da se prikupе prijedlozi i ideje za unapređenje radne sreće u tvrtkama. Ispitanici su bili zaposlenici različitih tvrtki i sektora, pružajući nam široki uvid u različite perspektive. Rezultati ankete su zapanjujući i mogu pružiti vrijedan uvid u to što zaposlenici smatraju ključnim za svoju radnu sreću.

Sljedeći podaci mogu poslužiti kao smjernica za tvrtke i organizacije koje žele poboljšati zadovoljstvo svojih zaposlenika:

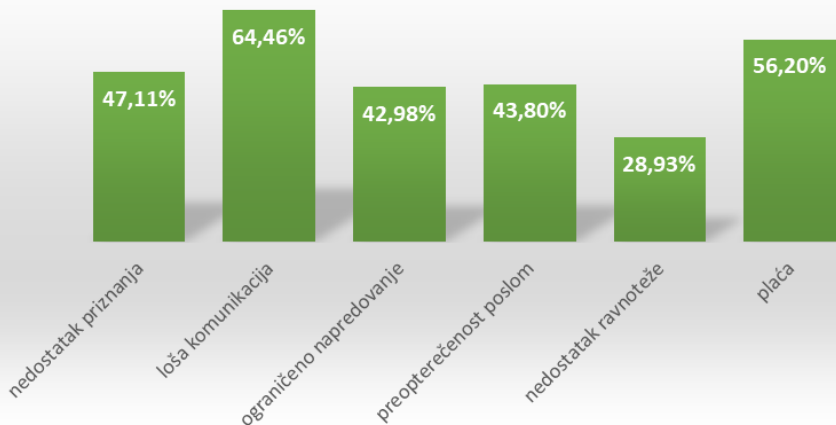
75,21% ispitanika ne smatra svoje nadređene stručnim liderima

ASPEKTI POSLA KOJI DONOSE NAJVIŠE ZADOVOLJSTVA



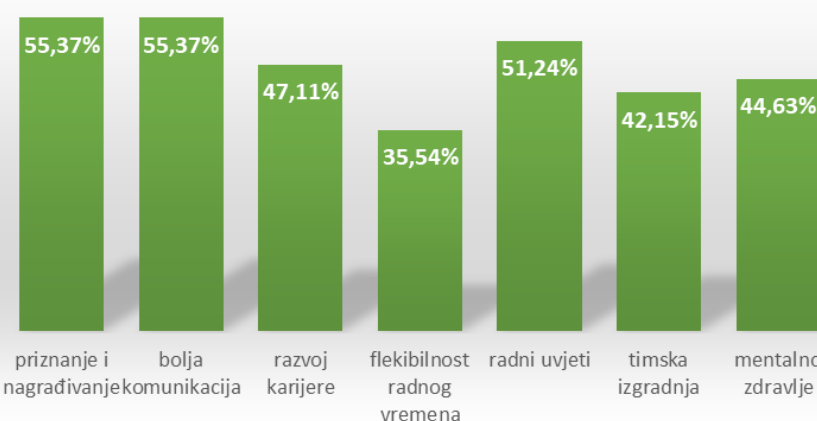
Većina ispitanika njih 63,46%, ima najveće zadovoljstvo kroz dobar radni tim, što ukazuje na važnost međuljudskih odnosa i timskog rada za ispitanike. 32,23% ispitanika naglašava mogućnost napredovanja kao značajan izvor zadovoljstva na poslu. Prema rezultatima, 53,72% ispitanika navodi plaću kao aspekt koji im donosi najviše zadovoljstva. 47,93% ispitanika smatra da im odgovarajući radni zadaci donose najviše zadovoljstva što ukazuje na važnost osjećaja izazova i ispunjenja u radu. Radni balans je također istaknut kao faktor zadovoljstva, s 26,45% ispitanika koji ga navode kao izvor zadovoljstva.

ASPEKTI POSLA KOJI DONOSE NAJMANJE ZADOVOLJSTVA



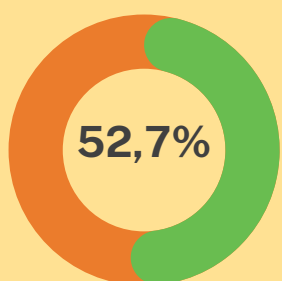
Najmanje zadovoljstva na poslu donosi loša komunikacija za 64,46% ispitanika. Sljedeći najčešće odabrani aspekt koji donosi najmanje zadovoljstva je nezadovoljstvo plaćom koje je odabralo 56,2% ispitanika. Nedostatak priznanja je također značajan aspekt koji donosi najmanje zadovoljstva na poslu za 47,11% ispitanika. Preopterećenost poslom je odabrana od strane 43,8% ispitanika kao jedan od aspekata koji donose najmanje zadovoljstva. Ograničene mogućnosti napredovanja su odabrale 42,98% ispitanika. Nedostatak ravnoteže između posla i privatnog života je odabralo 28,93% ispitanika.

ŠTO BI MOGLO POVEĆATI ZADOVOLJSTVO NA POSLU?

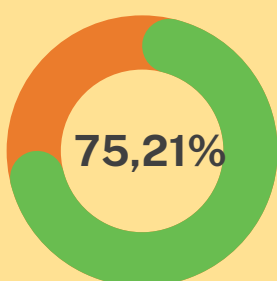


Najviše sudionika (55,37%) smatra da bi njihovo zadovoljstvo na poslu moglo poboljšati priznavanje i nagrađivanje, te unapređenje komunikacije. Zatim 51,24% smatra da bi njihovo zadovoljstvo mogli povećati bolji radni uvjeti, razvoj karijere (47,11%), briga o mentalnom zdravlju na radnom mjestu (44,63%), timska izgradnja 42,15% te fleksibilnost radnog vremena (35,54%)

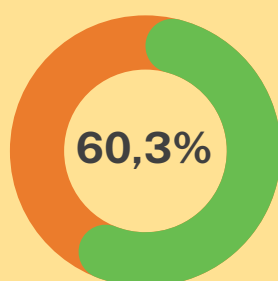
52,7% ispitanika nema podršku i suradnju svojih nadređenih i suradnika



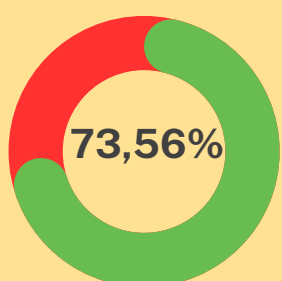
75,21% ispitanika ne smatra svoje nadređene stručnim liderima



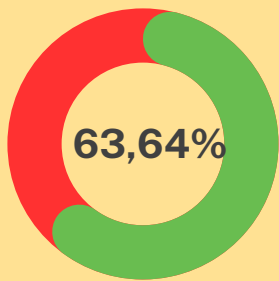
60,3% ispitanika ne osjeća da je njihovo mišljenje uvaženo od strane njihovih nadređenih



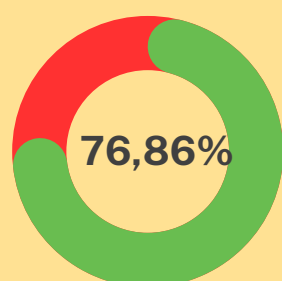
73,56% ne smatra da je njihovo radno okruženje poticajno, uključujući atmosferu, uvjete rada i kulturu tvrtke



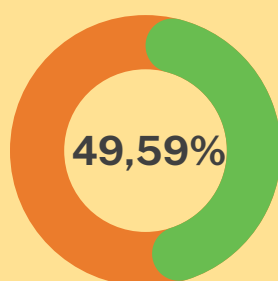
63,64% ispitanika ne osjeća da ima dovoljno resursa i alata za obavljanje svog posla



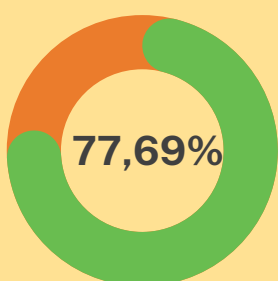
76,86% ispitanika smatra da radna ravnoteža ima utjecaj na njihovu produktivnost na poslu



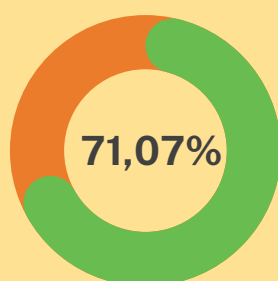
49,59% ispitanika smatra da ima dovoljno vremena i fleksibilnosti



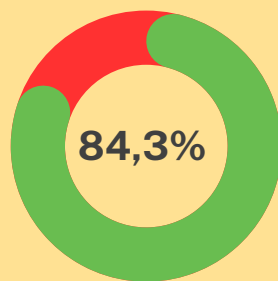
77,69% ispitanika smatra da nema priliku napredovati i razvijati se u svojoj karijeri unutar tvrtke



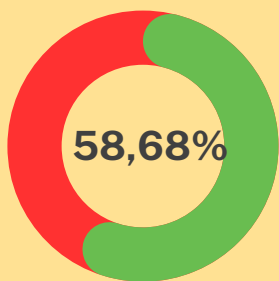
71,07% ispitanika nije zadovoljna dostupnošću programa i obuke za usavršavanje koje će im pomoći u profesionalnom životu



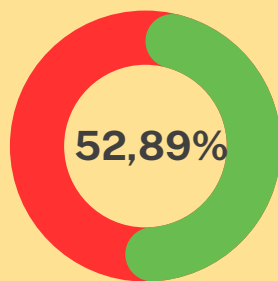
84,3% ispitanika smatra da bi usavršavanje, edukacije i treninzi, odnosno ulaganje u zaposlenike, doprinijeli većoj motiviranosti, angažmanu i zadovoljstvu na poslu



58,68% ispitanika smatra da ne postoji dobra razina suradnje među kolegama te da timski rad nije podržan



52,89% ispitanika smatra da njihovo mišljenje i doprinos nisu cijenjeni unutar tima

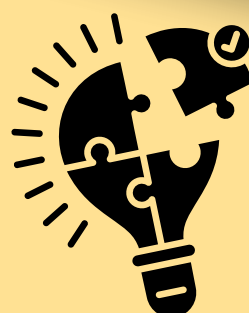


Prijedlozi i ideje ispitanika za unapređenje radne sreće

- Više slobodnog vremena i fleksibilnost
- Bolja međusobna komunikacija
- Promjena rukovodećeg kadra
- Više sastanka sa nadređenima

- Više osobnih razgovora sa nadređenima
- Više posvećenosti povratnim informacijama
- Veća plaća
- Kraći radni tjedan
- Mogućnost napredovanja

- Odavanje priznanja za postignuća
- Edukacija
- Transparentnost
- Bolji radni uvjeti
- Bolja suradnja
- Ulaganje u zaposlenike



ANALIZA ANKETE



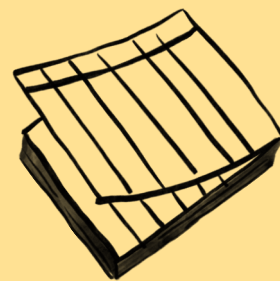
Analiza rezultata pokazuje da ispitanici najviše zadovoljstva na poslu pronalaze kroz **dober radni tim, plaću, odgovarajuće radne zadatke, mogućnost napredovanja i radni balans**. Ti aspekti su važni za stvaranje radnog okruženja u kojem se ispitanici osjećaju zadovoljno, motivirano i ispunjeno. S druge strane, glavni aspekti koji donose najmanje zadovoljstva na poslu uz lošu komunikaciju su nezadovoljstvo plaćom, nedostatak priznanja, preopterećenost poslom, ograničene mogućnosti napredovanja i nedostatak ravnoteže između posla i privatnog života. Rezultati također ukazuju na postojanje **nedostatka suradnje i podrške među kolegama i nadređenima** za veći dio sudionika ankete. Isto može imati negativan utjecaj na motivaciju i zadovoljstvo zaposlenika, te na ukupno radno okruženje u organizaciji, stoga je preporučljivo da se posveti pažnja izgradnji boljih odnosa i poticanju suradnje među zaposlenima kako bi se poboljšalo zadovoljstvo i produktivnost.

Može se također zaključiti da većina ispitanika **nema podršku ni suradnju sa svojim nadređenima i kolegama, ne smatra svoje nadređene stručnim liderima te ne osjećaju da je njihovo mišljenje uvaženo**. Nedostatak komunikacije i podrške unutar radnog okruženja može negativno utjecati na motivaciju, angažman i produktivnost zaposlenika. Potrebno je stvoriti otvorenu i podržavajuću radnu kulturu kako bi se osigurala efikasna suradnja i zadovoljstvo zaposlenika.

Većina ispitanika ne smatra da je njihovo radno okruženje poticajno i ne osjećaju da imaju dovoljno resursa i alata za obavljanje posla. Također, većina ispitanika vjeruje da **radna ravnoteža ima utjecaj na njihovu produktivnost na poslu**. Sve ove činjenice ukazuju na nedostatak potpore, komunikacije i resursa unutar radnog okruženja.

Važno je da poslodavci prepoznaju ove nedostatke i poduzmu mjere za poboljšanje radne atmosfere, uključujući podršku zaposlenicima, osiguranje ključnih resursa i promicanje radne ravnoteže.

To će pomoći u povećanju motivacije, angažmana i produktivnosti zaposlenika. Anketa nadalje pokazuje da postoji nekoliko područja koja zahtijevaju poboljšanje u radnom okruženju tvrtke, a to su nedostatak poticajne radne atmosfera, nedostatak resursa i alata za obavljanje posla, nedostatak podrške i suradnje sa nadređenima i kolegama, nedostatak vremena i fleksibilnosti za ravnotežu između posla i osobnog života, nedostatak mogućnosti napredovanja i razvoja u karijeri te nedostatak programa obuke i usavršavanja.



Većina ispitanika **nije zadovoljna komunikacijom unutar radnog okruženja niti ne osjeća da će nadređeni pružiti potrebnu podršku**. Ovi rezultati ukazuju na potrebu za poboljšanjem komunikacije i podrške unutar radnog okruženja kako bi se povećala motivacija, angažman i produktivnost zaposlenika.

Važno je stvoriti otvorenu i podržavajuću radnu kulturu kako bi se osigurala efikasna suradnja i zadovoljstvo zaposlenika.